

Privacyverklaring Taxatieland.nl

Wij vinden uw privacy belangrijk. Met deze privacy verklaring willen wij, Taxatieland.nl (hierna: Taxatieland), u informeren over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende persoonsgegevens nodig

- a) NAW-gegevens van de koper en verkoper.
- b) Aanvullende gegevens over het te taxeren vastgoed. Denk aan stukken van het Kadaster, de hypotheekverstrekker, de tussenpersoon of de notaris. In deze stukken kunnen handtekeningen of andere persoonlijke gegevens staan.
- c) Persoonsgegevens van de opdrachtgever, makelaar en hypotheekverstrekker. Het gaat hier om NAW-gegevens. Deze zijn nodig voor de communicatie rondom de taxatie. Zo vraagt Taxatieland bijvoorbeeld namens de taxateur persoonsgegevens op bij de verkopende makelaar. Hiervoor verwerkt Taxatieland NAW-gegevens van de makelaar.
- d) Voor het uitvoeren van een taxatie zijn ook persoonsgegevens nodig van personen die niet de opdrachtgever zijn. Denk hierbij aan alle personen van wie de persoonsgegevens kunnen staan op één van de stukken die de taxateur nodig heeft. Bijvoorbeeld de verkoper, woningeigenaar, contactpersoon hypotheekverstrekker, taxateur, tussenpersoon.

Verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens

De dienstverlening van Taxatieland is erop gericht om de taxateurs zo veel mogelijk te ondersteunen. Beide partijen zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. De taxateur werkt volledig onafhankelijk bij het uitvoeren van de taxatie. Taxatieland heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de taxateur de taxatie uitvoert.

Waarvoor is Taxatieland verantwoordelijk?

- a) Het proces omtrent het aanvragen van een taxatie en het uitzetten van een taxatie bij een aangesloten taxateur. Let op, de taxatieovereenkomst komt uiteindelijk tot stand tussen de taxateur en de opdrachtgever, Taxatieland is geen partij in deze overeenkomst.
- b) Klanttevredenheidsonderzoek & klachtenafhandeling.

Waarvoor is de taxateur verantwoordelijk?

- a) Het proces omtrent het uitvoeren van de taxatie. Het gaat hier om onder andere het opvragen van de benodigde taxatiestukken - voorzien van persoonsgegevens - en het verwerken van persoonsgegevens in het uiteindelijke taxatierapport.
- b) Gegevensverwerking buiten het Taxatieland online platform om.

Waar kunt u terecht voor vragen?

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u stellen aan Taxatieland. Taxatieland zal mogelijk uw vraag doorsturen naar de betreffende taxateur.

Doorgifte van gegevens

Bij het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende organisaties betrokken. Hieronder staan alle organisaties die betrokken kunnen zijn bij het uitvoeren van een taxatie. Taxatieland kan daarom gegevens uitwisselen met deze organisaties. Alle genoemde organisaties zijn zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving. Zij hebben ook een eigen privacyverklaring.

Taxateur

De taxateur gaat het taxatierapport opstellen en heeft de gegevens nodig om de taxatieopdracht uit te voeren.

De taxateur heeft bepaalde administratieve zaken uitbesteed aan haar franchisegever, de Nationale Taxatie Service B.V.. Zaken zoals het opstellen van de Opdrachtvoorwaarden, de factuur en het versturen van statusupdates. Ook zij hebben uw gegevens nodig.

Validatie instituut, CRT, STenV

Het validatie instituut controleert of het taxatierapport voldoet aan de gestelde eisen. Taxatieland meldt de taxatieopdracht aan bij het validatie instituut. Zodra de taxateur het taxatierapport heeft afgerond, gaat het validatie instituut het taxatierapport controleren. Het validatie instituut registreert het taxatierapport in de Centrale Registratie Taxaties (CRT). De CRT wordt in stand gehouden door de Stichting Taxaties en Validaties (STenV).

Geldverstrekker

De opdrachtgever ontvangt uiteindelijk het taxatierapport. Is de taxatie aangevraagd voor een hypotheek? Dan ontvangt ook de geldverstrekker het taxatierapport.

Bron van de gegevens

De taxateur heeft verschillende bronnen om de benodigde stukken te ontvangen. Enkele documenten (mogelijk voorzien van persoonsgegevens) kan de taxateur uit openbare bronnen halen, zoals het Kadaster. De overige documenten zal de taxateur opvragen bij bijvoorbeeld de verkopende partij of de makelaar. Moet de taxateur stukken hebben van de VVE? Dan kan de taxateur dit opvragen bij verschillende partijen, ook bij het administratiekantoor van de VVE. Taxatieland kan de taxateur ondersteunen door alle nodige documenten namens de taxateur op te vragen.

Doel en grondslag van verwerkingen

De taxateur moet zich houden aan regelgeving voor het uitvoeren van een taxatie. Hierin staat bijvoorbeeld dat de taxateur verplicht is om de laatste notulen van de vergadering van de Vereniging Van Eigenaren (VVE) op te vragen als deze er is. In deze notulen kunnen persoonsgegevens van derden staan. De verplichting om dergelijke stukken op te vragen en gebruik te maken van een vast format heet *vormvoorschriften*.

De regelgeving voor de taxaties is nationaal vastgesteld door verschillende organisaties en instanties. Denk hierbij aan De Nederlandse Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM), het Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT) en de organisatie achter de Nationale Hypotheek Garantie (NHG). De vormvoorschriften voor een taxatierapport zijn wettelijk vastgelegd en staan in de Europese Hypothekenrichtlijn (Mortgage Credit Directive).

Elke verwerking van persoonsgegevens moet een grondslag (een reden) hebben. In de wet staan de verschillende grondslagen genoemd. Hieronder staan de verschillende grondslagen die van toepassing zijn voor de dienstverlening van Taxatieland en van de taxateur:

- a) Uitvoeren taxatie. Taxateurs zijn wettelijk verplicht om bepaalde stukken waarin persoonsgegevens staan, op te vragen en te controleren. Daarom is een van de redenen waarom Taxatieland en de taxateur persoonsgegevens mag verwerken – de uitvoering van een wettelijke verplichting.
- b) Opdrachtstrekking, uitvoering van de overeenkomst.
Is opdrachtgever geen natuurlijk persoon? En handelt namens een rechtspersoon? Dan is de grondslag het gerechtvaardigd belang van Taxatieland.
- c) Klanttevredenheidsonderzoek & klachtenafhandeling. Taxatieland heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens voor genoemde doeleinden te verwerken.

Bewaartermijnen

Taxatieland bewaart uw gegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden en voor het voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichtingen. Taxatieland bewaart uw persoonsgegevens daarom zolang de opdracht loopt. Daarna nog zeven jaar voor fiscale verplichtingen van Taxatieland en de taxateur.

Bij het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende organisaties betrokken. Deze organisaties kunnen een andere bewaartermijn aanhouden.

Uw privacy rechten

U heeft verschillende rechten die u kunt uitoefenen:

- **Vergetelheid** - uw persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan in een aantal gevallen.
- **Inzage** - ons vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken.
- **Rectificatie en aanvulling** - uw persoonsgegevens laten aanpassen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet kloppen.
- **Beperking van de verwerking** - gebruik van uw persoonsgegevens (tijdelijk) laten stoppen.
- **Dataportabiliteit** – uw gegevens ontvangen in een machineleesbaar formaat.

U kunt Taxatieland om een of meerdere van deze mogelijkheden vragen. Stuur hiervoor een verzoek naar info@taxatieland.nl. Taxatieland zal daar zo snel mogelijk op reageren.

Klacht indienen bij toezichthouder

Bent u het niet eens met het gebruik van uw persoonsgegevens? En lukt het niet om dat samen op te lossen? Dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hiervoor verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Taxatieland kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Taxatieland zal de wijzigingen op de website plaatsen.

Contactgegevens

Taxatieland.nl
Herengracht 499
1017 BT Amsterdam
+31 (0)20 244 1086